

インターネットバンキングの不正利用にご注意ください！！

近年、「金融機関を装った不審なメール」、「金融機関を名乗って送られてくるCD-ROM」、「スパイウェア」等により、お客様のログインID・パスワード等を盗み取り、あたかもお客様が行っているかのように口座から不正送金などを行うといった悪質な犯罪が増加しています。

警信の「インターネットによる残高照会・入出金明細照会サービス」（以下「当サービス」という。）では、振替、振込等の金銭の移動を伴うサービスは取り扱っておりませんので、直接被害が発生する恐れは低くなっておりますが、当サービスを安全にご利用いただくために、次の点にご留意ください。

● ログインID、ログインパスワード等について

「ログインID」、「ログインパスワード」、「確認用パスワード」は、厳重に管理し、他人に知られたり、紛失・盗難に遭わないようにご注意ください。なお、警信職員が、パスワード等をお尋ねすることはありません。

また、ログインパスワードは、生年月日、電話番号等の類推されやすい数字、連続する単純な数字の組み合わせのご使用は避けるとともに、定期的に変更してください。他の金融機関と同一のパスワードも絶対に使用しないでください。

● セキュリティ対策ソフトについて

ご利用のパソコンには、セキュリティ対策ソフトをインストールしていただき、正常に作動することをご確認ください。また、セキュリティ対策ソフトは、アップデート等により、常に最新の状態でご利用ください。

● OSやウェブブラウザなどについて

基本ソフト（OS）やインターネットエクスプローラなどのウェブブラウザや、インストールされている各種ソフトウェアは最新の状態に更新してご利用ください。

● ご利用の環境について

インターネットカフェ、図書館等、不特定多数の方が利用するパソコンでの当サービスのご利用はお控えください。

● 不審な電子メールや金融機関を名乗ったCD-ROMについて

心当たりのない電子メールや添付ファイルは、絶対に開かないでください。また、不審な電子メールに記載されたURLをクリックして、サイトにアクセスしないでください。

なお、当サービスに関する、当組合からお客さまに送信するメールには、認証局から発行された電子証明書が付されていますので、認証のないメールは開かないでください。

また、当組合からCD-ROMを送付し、ソフトのインストールをお願いするようなことはありません。金融機関を名乗るなど不審な先から送付されたCD-ROMは使用しないでください。

● ソフトウェアキーボードのご利用について

ログインID・パスワード等を入力する際は、「ソフトウェアキーボード」をご利用をお勧めします。「ソフトウェアキーボード」は、キーボードの操作履歴が残らないため、スパイウェア等によるパスワード等の盗用の危険性が軽減されます。

【お問い合わせ、不審な取引があった場合の連絡先は】

「けいしん残高照会・入出金明細照会サービス」ヘルプデスク

0120-273-603

≪受付時間≫ 平日9:00~24:00 土・日・祝日9:00~17:00
(休止日:1/1~1/3、5/3~5/5、12/31)