

スパイウェアにご注意ください！

最近の報道で見られますように、「スパイウェア」と呼ばれる不正プログラムをお客さまのパソコンに侵入させ、インターネットバンキングのパスワード等を不正に入手し、お客さまの預金を第三者の口座に振り込むという、悪質な犯罪が増えてきておりますので、ご注意ください。

※ 「スパイウェア」とは

インターネットや電子メールを介して、ユーザーに気付かれずに、またユーザーの承認を得ずにパソコン等に不正侵入して、ユーザーのパスワード等の個人情報や、ユーザーの行動情報を収集し、第三者へ送信するプログラムです。

《 被害を防ぐには 》

- 心当たりのない電子メールや添付ファイルを開いたり、不審なウェブサイトにアクセスしないよう十分にご注意ください。
- 出所がはっきりしないフリーソフトを安易にダウンロードしないよう十分にご注意ください。ダウンロードする場合は、使用許諾契約書やプライバシーに関するものを含め、開示事項に不審な点がないか、ご注意ください。
- スパイウェアに対応したウィルス対策ソフト等をインストールし、常に最新の状態にアップデートし、パソコンが不正なソフトウェアに感染していないか、定期的にチェックしてください。
- インターネットカフェ、図書館等、不特定多数の方が利用するパソコンでのインターネットバンキングやUSB等のご利用はお控えください。

【お問い合わせ、不審な取引があった場合の連絡先は】

「けいしん残高照会・入出金明細照会サービス」ヘルプデスク

0120-273-603

《受付時間》 平日9:00~24:00 土・日・祝日9:00~17:00

(休止日:1/1~1/3、5/3~5/5、12/31)